



شركة توزيع الكهرباء المساهمة العامة

دليل
العميل ٢٠١٤

داخلة الموارد البشرية
قسم التطوير الإداري

الفهرس

رقم الصفحة	البیان
٥	المقدمة
٦	رسالة الشركة
٦	رؤية الشركة
٦	الأهداف الإستراتيجية
٧	عناوين مكاتب خدمات المشتركين
١١	الوثائق المطلوبة لإبرام عقد توريد الطاقة الكهربائية (الإشتراكات الجديدة)
١٢	إجراءات الكشف الفني
١٣	الرسوم والتأمين
١٤	التوقيع على عقد توريد الطاقة
١٤	عداد الطاقة الكهربائية
١٨	فاتورة الكهرباء
١٩	تسديد قيمة الفاتورة المستحقة
١٩	فترة تسديد الفاتورة
٢٠	التعرفة الكهربائية
٢٣	قيمة الفاتورة
٢٤	تسهيلات الدفع
٢٤	في حال تغيير العنوان
٢٤	المخالفات والعقوبات
٢٨	الشكاوى
٢٩	أرقام هواتف الشركة

المقدمة

نظراً للتطورات التي شهدتها العصر الحديث في جميع المجالات، وعملاً على بناء وتقدم المجتمع الأردني ورفاهيته، لمواكبة مثل تلك التطورات، وكون سلعة الطاقة الكهربائية قد أصبحت عصب وشريان الحياة لمعظم مناحي الحياة، ومع ارتفاع معدل استهلاكها، والذي يعد أحد مؤشرات التطور في جميع الدول.

فقد إهتمت شركة توزيع الكهرباء بتقديم سلعة الطاقة الكهربائية للمستهلكين بأفضل الوسائل المتاحة والمتطورة الممكنة، من أجل ضمان إستمرارية التيار الكهربائي، لما لذلك من مردود إيجابي في جميع نواحي الحياة الإجتماعية والصناعية والتجارية والزراعية. ومن واقع حرص الشركة على تطوير خدماتها للمستهلكين، وتبسيط وتنظيم إجراءات إيصال التيار الكهربائي وإختصاراً للوقت والجهد، فقد إرتأت إلى وضع هذا الدليل المتواضع لك عزيزي المشترك، ليكون مرشداً وعوناً لك عند رغبتك بإيصال التيار الكهربائي.



رسالة الشركة

تدعيم وتعزيز النظام الكهربائي لمواجهة الطلب المتزايد على الطاقة الكهربائية ،
وتزويد مشتركيها بخدمة كهربائية ذات موثوقية عالية ، وتزويدها بأعلى درجات
الكفاءة والجودة .

رؤية الشركة

تحقيق التميز في تقديم الطاقة الكهربائية للمستهلكين، والارتقاء بأداء الشركة إلى
أفضل مستويات الإنتاجية، وتحقيق عوائد مالية مناسبة.

الأهداف الإستراتيجية

- تعزيز مستوى أداء الشركة وتحقيق عوائد مالية مناسبة على الاستثمار.
- تعزيز ورفع مستوى جودة سلعة الطاقة الكهربائية والخدمات المقدمة لمختلف فئات
المستهلكين والسعي الى تحقيق رضاهم.
- تطوير مفاهيم للشراكة والتعاون والتنسيق تتسم بالفاعلية والشفافية مع الجهات
المنظمة للقطاع .
- التعاون مع الجهات الحكومية المتخصصة في جهودها الرامية الى تحقيق الاهداف
التمويلية في المجالين الاقتصادي والاجتماعي للمساعدة في بناء وتقدم المجتمع
الأردني.

١- طلب الاشتراك بالتيار الكهربائي :

عزيري المشترك

عند رغبتك الاشتراك بالتيار الكهربائي، يرجى حضورك إلى أحد مكاتبنا التالية :-

المنطقة	عنوان المكتب
العقبة	• مكاتب العقبة الرئيسية- حي الدستور - مجمع الدوائر بجانب البنك المركزي الأردني -شارع الشريف حسين بن علي. • داخل حرم مبنى بلدية القويرة .
معان	• مكاتب معان الرئيسية- خلف مجمع السفريات - طريق المحطة. • مكتب خدمات مشتركين معان - شارع الصحة المتفرع من الشارع الرئيسي. • مكتب الشوبك- نجل. • مكتب ايل - الشارع الرئيسي - مخازن البلدية. • مكتب الحسينية-ا لشارع العام. • مكتب الجفر - الشارع الرئيسي. • مكتب المريغة- وسط سوق المريغة مقابل البلدية. • مكتب خدمات وادي موسى حي الانارة الفلاحات

١- طلب الاشتراك بالتيار الكهربائي :

المنطقة	عنوان المكتب
الطفيلة	● مكاتب الطفيلة الرئيسية - حي البقيع - قرب مديرية شرطة الطفيلة. ● مكتب خدمات المشتركين الطفيلة - الشارع الرئيسي بجانب البنك العربي الاسلامي. ● مكتب خدمات المشتركين - بصيرا - الشارع الرئيسي. ● مكتب خدمات الحسا - الشارع الرئيسي - مبنى بلدية الحسا.
الكرك	● مكاتب الكرك الرئيسية - الثنية - شارع عمان الكرك مقابل مثلث الشرطة. ● مكتب خدمات مشتركين الثنية - مثلث الثنية مقابل فندق الموجب السياحي. ● مكتب خدمات مشتركين الكرك - البلد - شارع المستشفى الايطالي ● مكتب خدمات مشتركين القصر: الشارع الرئيسي خلف مديرية تربية القصر ● مكتب خدمات المزار الجنوبي: الشارع الرئيسي مثلث سول ● مكتب خدمات مشتركين الغور الصايف - بالقرب من المجمع وبجانب بئر مياه السلطة.

١- طلب الاشتراك بالتيار الكهربائي :

المنطقة	عنوان المكتب
وادي الأردن والشرقية	● المكاتب الرئيسية – ديرعلا الشارع الرئيسي ● مكاتب خدمات المشتركين الشونة الجنوبية – مجمع بلدية الشونة الوسطى ● مكتب خدمات مشتركين الشونة الشمالية- الشارع العام مقابل مخازن بلدية الشونة الشمالية الجهة الجنوبية ● مكتب خدمات مشتركين الشونة الشمالية- بجانب شركة الاتصالات ● مكتب خدمات مشتركين المشارع – الشارع الرئيسي- مقابل الدفاع المدني ● مكتب خدمات مشتركين الرويشد- بلدة رويشد على الشارع الرئيسي ● مكتب خدمات المشتركين الازرق : أزرق الشيشاني الجنوبي- الشارع الرئيسي

عزيزي المشترك

عليك تعبئة نموذج طلب الاشتراك بجميع المعلومات المطلوبة، وإعطاء كافة البيانات الضرورية، ليتم توثيقها من أجل تقديم الخدمة على أكمل وجه للمشاركين في التيار الكهربائي، وتسهيل التعامل معهم مستقبلاً.

عزيزي المشترك

كما تغطي شبكات التوزيع التابعة للشركة المناطق الجغرافية التالية :-

• وادي الأردن والشرقية :

وتشمل منطقة وادي الأردن (المنطقة الممتدة من الحمة شمالاً وحتى جسر الموجب جنوباً)، أما المنطقة الشرقية فتشمل منطقة الأزرق وحدود العمري والصفراوي والرويشد والريشة حتى الحدود العراقية.

• الكرك :

والتي تغطي محافظة الكرك بالكامل بما فيها الأغوار الجنوبية ما بين غور المزرعة وغور الصايف ومنطقة القطرانه والسلطاني.

• معان :

وتغطي محافظة معان بالكامل بما فيها الشوبك، وادي موسى ورأس النقب والمدورة ومنطقة الجفر ومنطقة الحسينية.

• الطفيلة :

وتغطي محافظة الطفيلة كاملة بما فيها منطقة الحسا.

• العقبة :

وتغطي محافظة العقبة بما فيها الساحل الجنوبي لمدينة العقبة على البحر الأحمر وحتى نقطة حدود المدورة مع السعودية ومنطقة القويرة وقاع الديسه وسهل الصوان والغال والمينشير وحتى الحدود السعودية بالإضافة إلى منطقة وادي عربة.



٢- الوثائق المطلوبة لإبرام عقد توريد الطاقة الكهربائية (الاشتراكات الجديدة):

عزيزي المشترك

إذا رغبت في الحصول على اشتراك جديد بالتيار الكهربائي، فإن ذلك يتطلب إبرام عقد توريد للطاقة الكهربائية مع الشركة وتقديم الوثائق التالية:

إذن أشغال ساري المفعول صادر عن البلدية أو مديرية هندسة البلديات أو أي سلطة أو هيئة رسمية تختص بالتنظيم، ويجوز قبول قرار عدم ممانعة من السلطة/ الهيئة في المناطق التي تتبع لها.

٢/٢: مخطط موقع وترسيم جديد (شريطة أن لا يكون مضى على إصداره أكثر من سنة)

وذلك لتحديد مكان المرفق على المخطط الهيكل للمدينة أو القرية، وكذلك نوع الاستخدام (تجاري، صناعي، زراعي، منزلي)، حتى يسهل تحديد منطقة التزويد بالتيار الكهربائي، وتحديد أسلوب الوصول للموقع، من أجل الكشف الفني على التمديدات الكهربائية وتركيب العداد، وكذلك من أجل مساعدة الجابي في أخذ القراءة والتحصيل فيما بعد.

٣/٢: شهادة إكمال التمديدات الكهربائية :

هذه الشهادة يمنحها المتعهد بعد إكمال التمديدات الكهربائية للمرفق، وهي ضرورية من أجل عملية الفحص والتفتيش.

٤/٢: عقد الإيجار للمستأجر:

إذا كان طالب الاشتراك مستأجراً، أو بموجب موافقة المالك خطياً أمام كاتب الاشتراك على تسجيل الاشتراك باسم المستأجر إن لم يكن هنالك عقد إيجار.

٥/٢ : صورة مصدقة عن سند تسجيل للمالك:

صورة حديثة عن سند التسجيل لم يمض على إصداره أكثر من سنة صادر عن دائرة الأراضي والمساحة، أو شهادة التخصيص من سلطة وادي الأردن أو مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري، أو أي جهة رسمية يخولها القانون بإعطاء مثل هذا السند أو التخصيص، ويجوز الاكتفاء بإذن أشغال مصدق من الجهات التنظيمية ذات العلاقة في الحالات التي يكون فيها المرفق المطلوب إيصال التيار الكهربائي إليه قائماً على أرض مملوكة للخزينة وفقاً للقوانين والانظمة المعمول بها، وحسب القرارات الصادرة عن مجلس الوزراء بالخصوص، وفي هذه الحالة يطلب من المستفيد توقيع كفالة.

٦/٢ : رخصة مزاولة المهنة للصناعيين وشهادة التسجيل والترخيص للشركات والجمعيات التي تصدرها الجهات المختصة، لغايات السماح بمباشرة النشاط لأي من هذه الجهات، وبالنسبة للزراعيين يكفي في بعض الأحيان بشهادة صفة الاستعمال التي تصدرها الجهات المختصة.

٧/٢ : صورة عن وثيقة إثبات الشخصية لطالب الاشتراك مبيناً فيها الرقم الوطني.

٣- إجراءات الكشف الفني :

عزيزي المشترك

أ- بعد تقديمك لطلب الاشتراك واستكمال الوثائق المقدمة، يتم الكشف الفني على العقار / المرفق الخاص بك، للتأكد من مطابقة التمديدات الكهربائية للمواصفات وقواعد السلامة العامة، حسب التعليمات المعمول بها في الشركة، وإعداد التقرير الفني المطلوب.

ب- إذا تبين بأن التمهيدات غير مطابقة للمواصفات الفنية وقواعد السلامة العامة، يتم تدوين المخالفات وإبلاغك بها خطياً، لتقوم باستكمال النواقص ومعالجة الأخطاء، وتتقاضى الشركة مبلغ (٤) دنانير كأجور كشف فني بعد الكشف الأول، عن كل مرة يتم الكشف فيها.

٤- الرسوم والتأمين :

عزيزي المشترك

في حال استكمال جميع الخطوات السابقة من (١ - ٣)، تقوم بدفع الرسوم والتأمين المقررين بموجب نظام رسوم الخدمات، وهي :-

١/٤ : الرسوم :

أ- رسوم الاشتراكات الدائمة :

- رسوم اشتراك لعدد الطور الواحد (٣٥) ديناراً.

- رسوم اشتراك للعدد ثلاثي الأطوار (٦٠) ديناراً.

ب- رسوم الاشتراكات المؤقتة :

- رسوم اشتراك لعدد الطور الواحد (٤٠) ديناراً.

- رسوم اشتراك للعدد ثلاثي الأطوار (٧٠) ديناراً.

٢/٤ : تأمين الاشتراكات الدائمة والمؤقتة بجميع أنواعها :

يتم تحديد التامينات من قبل المعنيين في الشركة استناداً الى التعليمات والتعاميم الادارية الصادرة من قبل ادارة الشركة وفق خصوصية وطبيعة كل منطقة.

٥- التوقيع على عقد توريد الطاقة.

عزيزي المشترك

بعد دفعك رسوم إيصال التيار والتأمين المقررين، يطلب منك التوقيع على عقد توريد الطاقة، ويعتبر هذا العقد اتفاقية بينك وبين شركة توزيع الكهرباء، وهي التي تحكم العلاقة فيما بين الطرفين خلال تزويدك بالتيار الكهربائي وسريان مفعول الاشتراك، وتعتبر ملزمة بعد التوقيع عليها، ويتم دمج عقد توريد الطاقة بمبلغ (١٠) دنانير طوابع وارادات.

علماً بأنه في حال تغيير صفة الاستعمال للطاقة المستجرة أو تغيير المشترك، فإن هذا العقد يعتبر لاغياً ويستوجب توقيع عقد توريد طاقة جديد.

٦- عداد الطاقة الكهربائية :

١/٦ نقل العداد

عزيزي المشترك

- عند رغبتك في نقل عداد الطاقة الخاص بك تستطيع أن تتقدم بطلب خطي لنقل عداد الطاقة وملحقاته لذات العقار ضمن الشروط التالية :-
- أ- استيفاء رسم الكشف الفني.
 - ب- ثبوت مطابقة التمديدات الكهربائية للمواصفات وقواعد السلامة العامة المعمول بها في الشركة، بموجب تقرير الكشف الفني المعد لهذه الغاية.
 - ج- توفر الإمكانات الفنية والمادية لنقل العداد.
 - د- تحمل المشترك الرسوم وكافة الأجور والنفقات والتكاليف المترتبة على عملية نقل العداد.

ويترتب عليك عزيزي المشترك دفع رسوم مقابل ذلك، وعلى النحو التالي :-

نوع الخدمة	المبلغ / بالدينار
نقل عداد الطور الواحد ضمن البناء	٥
تبديل عداد الطور الواحد	٥
نقل عداد الثلاثة أطوار ضمن البناء	٧
تبديل عداد ثلاثة أطوار	٥
استبدال القاطع الآلي أو الفيوزات لعداد طور واحد	٥
استبدال القاطع الآلي أو الفيوزات لعداد ثلاثة أطوار	٧

٢/٦ فحص عدادات الطاقة

عزيزي المشترك عند شكك بوجود خلل فني في العداد أو في كمية الاستهلاك، فإنك تستطيع أن تتقدم بطلب لفحص عداد الطاقة، ويتم الفحص بعد استيفاء الرسوم المقررة، وهي :-

- أ - رسوم فحص عداد طور واحد (٥) دنانير.
- ب - رسوم فحص عداد ثلاثة أطوار (٥) دنانير.

٣/٦ الوقف المؤقت للاشتراك أو رفع العداد

تستطيع أن تتقدم بطلب خطي لوقف الاشتراك مؤقتاً أو رفع العداد ضمن الشروط التالية :-

١. تقديم تعهد بتحمل مسؤولية أي ضرر يلحق بالغير نتيجة طلبك.
٢. تصفية المستحقات المالية المترتبة على الاشتراك.
٣. دفع الرسوم المترتبة على وقف التيار الكهربائي.

ويمكنك إعادة التيار الكهربائي بعد دفع رسوم إعادة التيار الكهربائي وأجرة العداد عن كل شهر فصل فيه التيار الكهربائي.

٤/٦ فصل التيار الكهربائي

يتم فصل التيار الكهربائي عنك في الحالات التالية تحت طائلة المسؤولية القانونية :-

- ١- عدم التزامك بتسديد المبالغ المستحقة عليك خلال (٤٥) يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة الخاصة بك، والتي تضمنت إشعارك بالدفع.
- ٢- عدم قدرة قارئ العدادات من اخذ القراءة لأي سبب من الأسباب الخاصة بالعقار الخاص بك لمدة شهرين فأكثر.
- ٣- العبث واستجرار التيار الكهربائي بطريقة غير مشروعة.
- ٤- تغيير صفة استعمالك للاشتراك.
- ٥- قيامك بتغذية اشتراك جوار يترتب عليه ذمه للشركة.
- ٦- عدم تقيدك بأحكام وشروط عقد توريد الطاقة .
- ٧- بناء على طلبك بموجب التعليمات المختصة.
- ٨- مخالفتك شروط العقد فيما يتعلق بزيادة القدرة المقررة والمحددة بالعقد مسبقاً.



لا يتم إعادة التيار الكهربائي لأي مشترك إلا بعد إستكمال الإجراءات التالية:--

١- دفع فرق قيمة التأمين وإعادة النظر فيه بما يتناسب وأعلى معدل استهلاك لشهرين متتاليين.

٢- دفع رسوم إعادة التيار الكهربائي.

٣- تسوية الذمم المالية المترتبة على الاشتراك.

أ- ينتهي عقد توريد الطاقة الكهربائية دون إنذار المشترك في أي من الحالات التالية :

١. وفاة المشترك بالنسبة للأشخاص الطبيعيين، ويجوز تحويل العقد لورثته أو لأي منهم باتفاقهم.

٢. تصفية أو انتهاء عمل المشتركين المعنويين لأي سبب من الأسباب القانونية.

٣. تغيير صفة الاستعمال.

٤. زيادة قدرة الاحمال الكهربائية دون الحصول على موافقة مسبقة من الشركة (العقار/ المرفق).

٥. تخلف المشترك عن الوفاء بالالتزامات التعاقدية.

٦. العبث والتلاعب في العداد وملحقاته.

٧. استرجار الطاقة الكهربائية بطريقة غير مشروعة.

٨. هدم العقار أو هجره لفترة طويلة أو لتغيير الملكية.

٩. اختلال أهلية التعاقد لأي سبب من الأسباب القانونية.

١٠. عدم صحة التعاقد لوجود خطأ أو تزوير في البيانات المقدمة أو حصول تغيير في



الشروط اللازمة لتوريد الطاقة الكهربائية، وبناءً على طلب من الجهات الرسمية المختصة.

١١. تخلي المشترك عن الاشتراك لشخص آخر وتحويل العقد لإسمه.

ب- يجوز للشركة إبرام عقد جديد على النحو التالي:

ب/١ إذا انتهى عقد توريد الطاقة الكهربائية بموجب الحالات (٣، ٤، ٨، ١٠، ١١) الواردة في الفقرة السابقة (أ)، وقام المشترك أو الشخص الراغب بالتعاقد مع الشركة باستكمال كافة الإجراءات القانونية والإدارية والفنية المطلوبة لذلك بموجب الأنظمة والتعليمات المعمول بها.

ب/٢ إذا انتهى عقد توريد الطاقة الكهربائية بموجب الحالات (٥، ٦، ٧) في الفترة السابقة (أ)، وقام المشترك بالوفاء بالالتزامات التعاقدية المطلوبة، بموجب الأنظمة والتعليمات المعمول بها وتسديد الالتزامات المالية المترتبة عليه، والتعويض عن الأضرار التي لحقت بالشركة نتيجة المخالفات المرتكبة.

٧- فاتورة الكهرباء :

فاتورة الكهرباء الشهرية هي همزة الوصل بينك وبين الشركة، فبعد الانتهاء من كل ما سبق وبعد تركيب العداد وأخذ القراءة، تصدر لك فاتورة بكمية وقيمة الاستهلاك خلال الشهر، مضافاً لها الضرائب والرسوم المقررة، وذلك من خلال القارئ المحمول المكون من فاتورة وإشعار فقط .



تسديد قيمة الفاتورة المستحقة

عزيزي المشترك

من أجل تسديد قيمة الفواتير المستحقة والصادرة للاشتراك، وحرصاً منا على راحتك، فقد وفرنا لك العديد من الأماكن وتعاوننا مع العديد من الجهات لتسهيل عملية التسديد وهي:

١. بنك الإسكان في كافة فروعها في مناطق التوزيع الخاصة بالشركة.
٢. مكاتبنا في مناطق التوزيع المختلفة.
٣. المكاتب الرئيسية لشركة توزيع الكهرباء - خلدا.
٤. مكتب البريد في كافة فروعها في مناطق التوزيع الخاصة بالشركة.
٥. الورش الفنية العاملة في الميدان.

عزيزي المشترك

وحرصاً منا على مصلحتك، يرجى التأكد مسبقاً من هوية الشخص المختص بقبض اية مبالغ منك، بحيث يقوم بمنحك سند قبض حسب الاصول.

فترة تسديد الفاتورة

عزيزي المشترك

إن إسراعك في تسديد فاتورة الكهرباء، وعدم تأخرك عن دفعها في الموعد المحدد وهو (٤٥) يوماً من تاريخ استلامك للفاتورة، من شأنه أن لا يعرضك لفصل التيار الكهربائي عن (العقار/ المرفق) الخاص بك، وتعرضك للمساءلة القانونية.

التعرفة الكهربائية

عريزي المشترك

ومن حرصنا الشديد عليك، فقد وضعنا التعرفة الكهربائية المعمول بها والمطبقة حالياً والتي يتم على أساسها احتساب الفاتورة للأعوام ٢٠١٤-٢٠١٧ على التوالي، والمبينة في الجدول التالي:

التعرفة الحالية	التعرفة الحالية	التعرفة الحالية	التعرفة الحالية	السنة (فلس/ك.و.س)	نوع التعرفة
٢٠١٧/١/١	٢٠١٦/١/١	٢٠١٥/١/١	٢٠١٤/١/١		
(فلس/ك.و.س)	(فلس/ك.و.س)	(فلس/ك.و.س)	(فلس/ك.و.س)		
					تعرفة المشتركين المنزليين
٣٣	٣٣	٣٣	٣٣	١٦٠ - ١	كيلوواط ساعة شهرياً
٧٢	٧٢	٧٢	٧٢	٢٠٠ - ١٦١	كيلوواط ساعة شهرياً
٨٦	٨٦	٨٦	٨٦	٣٠١ - ٥٠٠	كيلوواط ساعة شهرياً
١١٤	١١٤	١١٤	١١٤	٦٠٠ - ٥٠١	كيلوواط ساعة شهرياً
١٨٨	١٧٥	١٦٣	١٥٢	٧٥٠ - ٦٠١	كيلوواط ساعة شهرياً
٢٢٤	٢٠٩	١٩٤	١٨١	١٠٠٠ - ٧٥١	كيلوواط ساعة شهرياً
٢٩٦	٢٨٥	٢٧١	٢٥٩	أكثر من ١٠٠٠	كيلوواط ساعة شهرياً
					تعرفة المشتركين الاعتياديين
٥٣	٤٨	٤٤	٤٠	١٦٠ - ١	كيلوواط ساعة شهرياً
١١٦	١٠٥	٩٦	٨٧	٢٠٠ - ١٦١	كيلوواط ساعة شهرياً
١٣٩	١٢٦	١١٤	١٠٤	٣٠١ - ٥٠٠	كيلوواط ساعة شهرياً
١٨٤	١٦٧	١٥٢	١٣٨	٦٠٠ - ٥٠١	كيلوواط ساعة شهرياً
٢٠٢	١٨٨	١٧٥	١٦٣	٧٥٠ - ٦٠١	كيلوواط ساعة شهرياً

نوع التعرفة	السنة (فلس/ك.و.س)			
	٢٠١٤/١/١ (فلس/ك.و.س)	٢٠١٥/١/١ (فلس/ك.و.س)	٢٠١٦/١/١ (فلس/ك.و.س)	٢٠١٧/١/١ (فلس/ك.و.س)
من ٧٥١ - ١٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً أكثر من ١٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً تعرفة الإذاعة والتلفزيون - تعرفة مستوية-	١٨٥	١٩٤	٢٠٤	٢١٤
تعرفة المشتركين التجاريين	٢٥٩	٢٧٢	٢٨٦	٣٠٠
من ١ - ٢٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً أكثر من ٢٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً تعرفة البنــــــــــــــــوك - تعرفة مستوية-	١٦١	١٨٦	٢١٢	٢٤٥
تعرفة شركات الاتصالات	١٢٠	١٣٨	١٥٩	١٨٣
من ١ - ٢٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً أكثر من ٢٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً تعرفة البنــــــــــــــــوك - تعرفة مستوية-	١٦٨	١٩٣	٢٢٢	٢٥٥
تعرفة الصناعيين الصغار	٢٧٨	٢٩٢	٣٠٧	٣٢٢
من ١ - ٢٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً أكثر من ٢٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً	٢٥٠	٢٦٣	٢٧٦	٢٩٠
تعرفة المشتركين الصناعيين المتوسطين	٢٩٢	٣٠٧	٣٢٢	٣٣٨
من ١ - ١٠٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً أكثر من ١٠٠٠٠ كيلوواط ساعة شهرياً	٦٦	٧٥	٨٧	١٠٠
١- الحمل الأقصى (دينار/ك.و/شهر) ٢- التزويد النهاري ٣- التزويد الليلي تعرفة المشتركين الزراعيين - تعرفة مستوية-	٧٥	٧٨	١٠٠	١١٥
تعرفة المشتركين الزراعيين - تعرفة ثلاثية-	٣,٧٩٠	٣,٧٩٠	٣,٧٩٠	٣,٧٩٠
١- الحمل الأقصى (دينار/ك.و/شهر) ٢- التزويد النهاري	٨٣	٩٦	١١٠	١٢٧
١- الحمل الأقصى (دينار/ك.و/شهر) ٢- التزويد النهاري	٧٠	٨١	٩٣	١٠٧
١- الحمل الأقصى (دينار/ك.و/شهر) ٢- التزويد النهاري	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠
١- الحمل الأقصى (دينار/ك.و/شهر) ٢- التزويد النهاري	٥٩	٥٩	٥٩	٥٩

السنة (فلس/ك.و.س)		التعرفة الحالية	التعرفة الحالية	التعرفة الحالية	التعرفة الحالية	نوع التعرفة
		٢٠١٧/١/١	٢٠١٦/١/١	٢٠١٥/١/١	٢٠١٤/١/١	(فلس/ك.و.س)
		(فلس/ك.و.س)	(فلس/ك.و.س)	(فلس/ك.و.س)	(فلس/ك.و.س)	
٣- التزويد الليلي		٤٩	٤٩	٤٩	٤٩	
تعرفة ضخ المياه - تعرفة مستوية-		١٣٣	١١٥	١٠٠	٨٧	
تعرفة الفنادق - تعرفة مستوية -		٣٥٥	٣٢٢	١٩٣	١٦٨	
تعرفة الفنادق - تعرفة ثلاثية-						
١- الحمل الأقصى (دينار/ك.و/شهر)		٣,٧٩٠	٣,٧٩٠	٣,٧٩٠	٣,٧٩٠	
٢- التزويد النهاري		٣٣٣	٣٠٣	١٧٦	١٥٣	
٣- التزويد الليلي		٣٠٥	١٧٨	١٥٥	١٣٥	
تعرفة ائارة الشوارع -تعرفة مستوية-		١٦١	١٤٠	١٢٢	١٠٦	
تعرفة القوات المسلحة الاردنية-تعرفة مستوية-		٣٠٧	١٨٠	١٥٧	١٣٦	
تعرفة قطاع الموانئ -تعرفة مستوية-		٣٣٥	١٩٦	١٧٠	١٤٨	
تعرفة الصناعي الكبير						
أولاً : الصناعات الاستخراجية التعدينية						
١- الحمل الأقصى (دينار/ك.و/شهر)		٢,٩٨٠	٢,٩٨٠	٢,٩٨٠	٢,٩٨٠	
٢- التزويد النهاري		٣١٦	٢٩٤	٢٧٣	٢٥٤	
٣- التزويد الليلي		٣٣٥	٣١٩	٢٠٤	١٩٠	
ثانياً : الصناعات الاخرى (غير الاستخراجية التعدينية)						
١- الحمل الأقصى (دينار/ك.و/شهر)		٢,٩٨٠	٢,٩٨٠	٢,٩٨٠	٢,٩٨٠	
٢- التزويد النهاري		١٨٩	١٦٤	١٤٣	١٢٤	
٣- التزويد الليلي		١٥٣	١٣٣	١١٦	١٠١	
التعرفة المختلطة (التجاري/الزراعي) -تعرفة مستوية-		١٤٢	١٢٦	١١٢	١٠٠	

قيمة الفاتورة

عزيري المشترك

إن المبلغ المثبت على فاتورة الكهرباء لا يمثل قيمة الاستهلاك فقط، وإنما يتضمن بالإضافة لذلك :-

١. ضريبة فلس الريف - وهي بمعدل فلس واحد عن ك.و.س.
٢. رسوم تلفزيون بواقع دينار واحد شهرياً.
٣. رسوم نفايات حسب ما تقرره البلدية التابع لها المشترك.
٤. أجرة العداد الشهرية وهي بحسب نوع التزويد كالتالي :-

- عداد طور واحد (٢٠٠) فلس.

- عداد ثلاثة أطوار (٥٠٠) فلس.

- عدادات المشتركين على شبكات الفولطية المتوسطة :-

أ- مشتركين مزودين من محطات تحويل خاصة بهم (١٠) دنانير شهرياً.

ب- مشتركين مزودين من محطات تحويل خاصة بهم، ويلزمهم تركيب مفاتيح وأجهزة قياس على الفولطية (١١) ك.ف (١٥) دينار شهرياً.

ج- مشتركين مزودين من محطات تحويل خاصة بهم، ويلزمهم تركيب مفاتيح وأجهزة قياس على الفولطية (٣٣) ك.ف (٤٠) دينار شهرياً.

٥- فرق اسعار الوقود، ويحدد من قبل هيئة تنظيم قطاع الكهرباء.

تسهيلات الدفع

عزيري المشترك

تسعى شركة توزيع الكهرباء إلى تسهيل الأمر على المواطنين المشتركين بالتيار الكهربائي، وذلك بإعطائهم بدائل لتسديد قيمة الفاتورة، ويعتمد ذلك على قيام المشترك بالمبادرة من طرفه بالاتصال بنا أو بمكاتبتنا في المناطق والمواقع المذكورة سابقاً، للاتفاق على البدائل والترتيبات اللازمة لتسديد قيمة الفاتورة دون تأخير.

تغيير العنوان

عزيري المشترك

- عند تركك (العقار/ المرفق) الخاص بك ، احرص على إبلاغنا فوراً من أجل تصفية الاشتراك وتصفية حسابك، والذي يتم حسب الاجراءات التالية:
١. مراجعة الشركة وتقديم طلب تصفية أو ابراء ذمة ، ودفع الرسوم المترتبة على ذلك والبالغة (٤) دنانير .
 ٢. تقوم الشركة بإرسال الموظف المعني بالكشف وكتابة التقرير عن الحالة.
 ٣. يتم تصفية كافة الامور المالية ومنح براءة الذمة عند عمل التسوية، ويحق للشركة فصل التيار الكهربائي في حال عدم إجراء التسوية المالية.



٨- المخالفات والعقوبات:

عزيزي المشترك

حرصاً من الدولة على الحفاظ على المرافق العامة واستمرارية الخدمات الكهربائية والوقوف بحزم ضد الافعال المجرمة التي ترتكب من قبل بعض القلة فقد جرم قانون العقوبات وقانون الكهرباء العام العديد من الافعال ورتب العقوبات التالية بشأنها:

المواد في قانون الكهرباء العام	المخالفة	العقوبة
المادة (٤٩):	أ- القيام بتوليد الطاقة الكهربائية او نقلها او توزيعها او تشغيل نظام النقل دون الحصول على رخصة لتلك الهيئة او موافقة مجلس الوزراء. ب- في حال امتناع الجهة التي تمت ادانتها بارتكاب المخالفات الواردة في الفقرة (أ) من هذه المادة عن التوقف عن القيام بنشاطها غير المرخص. ج- إذا توقفت الجهة التي تمت ادانتها عن الاستمرار في القيام بالنشاط غير المرخص، يجوز لها تقديم طلب لترخيص من الهيئة وفقاً لاحكام هذا القانون، دون ان يحول ذلك من تنفيذ العقوبة المحكوم بها عليها.	- الحبس من سنة الى ثلاثة سنوات او بغرامة لا تقل عن خمسين الف دينار ولا تزيد على مائة الف دينار او بكلا العقوبتين. - للهيئة اتخاذ جميع الاجراءات اللازمة لوقف ذلك النشاط ومنع وقوعه مجدداً وعلى الجهات الرسمية المختصة توفير المساعدة للهيئة بهذا الخصوص.

المواد في قانون الكهرباء العام	المخالفة	العقوبة
المادة (٥٠)	- القيام بالربط على النظام الكهربائي بطريقة غير قانونية دون وجه حق او الاقدام اوالمساعدة على سرقة الطاقة الكهربائية.	-الحبس من ستة أشهر الى سنتين او بغرامة لا تقل عن الفي دينار ولا تزيد على عشرة الاف دينار او بكلتا هاتين العقوبتين.
المادة (٥١)	- الاقدام او المساعدة قصداً على العبث او فض اختام العداد او القاطع الكهربائي الخاص بالشركة الموردة للطاقة الكهربائية والمركب قبل العداد او اختام لوحات التوزيع الرئيسية او الفرعية وذلك بقصد سرقة التيار الكهربائي.	-الحبس من شهر الى سنة او بغرامة لا تقل عن خمسمائة دينار ولا تزيد على الفي دينار او بكلتا هاتين العقوبتين.
المادة (٥٢)	- الاقدام قصداً على تخريب او هدم او تعطيل المنشآت الكهربائية او الحاق الضرر بها. - الاهمال او الخطأ في تخريب او هدم او تعطيل المنشآت الكهربائية اوالحاق الضرر بها.	- الحبس من سنة الى ثلاث سنوات او بغرامة لا تقل عن الفي دينار ولا تزيد عن مائة ألف دينار او بكلتا هاتين العقوبتين. - الحبس من اسبوع الى ثلاثة اشهر او بغرامة لا تزيد على خمسمائة دينار او بكلتا هاتين العقوبتين.
المادة (٥٣)	تضاعف العقوبة على الافعال المنصوص عليها في المواد (٤٩) و (٥٠) و (٥١) و (٥٢) من قانون الكهرباء الاردني اذا نجم عنها خطر على السلامة العامة.	
المادة (٥٤)	تطبق على الجرائم الواقعة على العاملين في الشركات المرخصة للتوليد او النقل او تزويد او توزيع الطاقة الكهربائية او تشغيل النظام خلال ادائهم لاعمالهم العقوبات المقررة للجرائم الواقعة على موظفي السلطة العامة بموجب احكام قانون العقوبات الاردني.	

المواد في قانون الكهرباء العام	المخالفة	العقوبة
المادة (٥٥)	على الرغم مما ورد في المواد (٤٩) و (٥٠) و (٥١) و (٥٢) من هذا القانون، للمرخص له بالتزويد بالجملة أو بالتزويد بالتجزئة ان يقطع الطاقة الكهربائية عن اي مستهلك تخلف عن دفع مبلغ مستحق عليه او قام باسترجار الطاقة الكهربائية بصورة غير مشروعة او عبث في مكونات النقل او نظام التوزيع والعدادات المرتبطة بها او المنشآت الكهربائية بصورة منافية للقانون وذلك وفقاً لتعليمات تصدر لهذه الغاية.	



٩- الشكاوي :

عزيمي المشترك

إن شركة توزيع الكهرباء ومن واقع حرصها على راحتك وخدمتك، يهمنها أن تكون على اتصال مباشر معك دائماً، لمعرفة مدى رضاك عن الخدمة المقدمة، أو وجود أية ملاحظات لديك، فإننا نرجو أن تترك لنا عنوانك أو رقم الهاتف لدى قسم التفتيش والشكاوي أو قسم شكاوى المشتركين أو مركز الرد الآلي (Call Center) في المكاتب الرئيسية لنتمكن من الاتصال بك.

كما يمكنك تقديم أية شكاوى لديك من خلال البريد الإلكتروني

complaints@edco.jo

أو أي من أرقام هواتف مكاتب خدمات المشتركين في الشركة.



١٠- أرقام هواتف الشركة :

عزيزي المشترك

وحرصاً منا على التواصل معك باستمرار، فقد تم تخصيص العديد من أرقام الهواتف في مناطق التوزيع، ليتم من خلالها الرد على أية إستفسارات من قبلكم، وهي:

الهاتف	المكتب
٠٦/٥٣٣١٣٣٠	المكاتب الرئيسية / خلدا
٠٨٠٠٢٢٢٨٨	مركز الرد الآلي
٠٣/٢٠١٤١٤١	العقبة
٠٣/٢٠٤٧١١٤	القوية
٠٣/٢١٣٢٠٧٧	معان
٠٣/٢١٦٤١٧٤	الشوبك
٠٣/٢١٥٤٢٨٨	وادي موسى
٠٣/٢٣٥٤٢٣٨	الكرك
٠٣/٢٣٨٧٢١٠	الثنية
٠٣/٢٣٧٢٥٣٣	المنار

الهاتف	المكتب
٠٣/٢٣١٥٤١١	القصر
٠٣/٢٣٠٢٦٣٠	غور الصافي
٠٣/٢٢٤٣١٦٥	الطفيلة
٠٣/٢٢٦٧١٣١	بصيرا
٠٥/٣٥٧٣١١١	ديرعلا
٠٥/٣٥٨١١٣٥	الشونة الجنوبية
٠٢/٦٥٨٧٤٤٣	الشونة الشمالية
٠٢/٦٥٦٠٧٤٣	المشارع
٠٢/٦٢٩٢٢١٩	الرويشد
٠٥/٣٨٣٥١٢١	الازرق

ونحن دوماً في خدمتك

